**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**МДОУ «Детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида**

**на 1 ноября 2020 года**

| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО | разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | 31.01.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | ссылка на сайт bus.gov.ru c результатами независимой оценки качества образования размещена на сайте ДОУ Отчет по итогам НОК в 2019 году размещен на сайде ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | 30.01.2020 |
| . Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Обновить информацию на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) | 31.01.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | Каждые 10 дней и по мере поступления, обновляется информация на сайте ДОУ | 31.01.2020 |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Пополнение развивающей предметно-пространственной среды групп, косметический ремонт помещений ДОУ | 31.07.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | Закуплены игрушки, оборудование, матрасы, методическая литература. Выполнен косметический ремонт помещений ДОУ | 13.08.202029.05.2020 |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Обновить указатели кабинетов, групповых помещений, графики работы специалистов. | 29.02.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | На информационных стендах ДОУ обновлены графики работы специалистов ДОУ | 11.02.2020 |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения необходимости изменения графика работы | 29.02.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | Проведено анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения необходимости изменения графика работы | 24.02.2020 |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Разработать план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ: - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; - проведение для сотрудников на занятиях в «Школе социального работника» методических бесед на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение»; - «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов». | 31.12.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | Разработан план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности ДОУ, утвержден Приказом №36 от 25.03.2020г. - Разработан план профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов ДОУ на 2020-2021 год Приказ №89 от 29.08.2019г. - Проведены беседы с сотрудниками на темы: « этические принципы и правила служебного поведения»; «Говорим по телефону правильно»; «Вежливое общение»; «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов». | 28.05.2020 |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | -обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху услуг сурдоперевродчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2030 | Шевченко Александра Алексеевна |  |  |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды | Реализация «Дорожной карты» МДОУ «Детский сад «Солнышко» на период 2017-2030гг. в части оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия сменных кресел-колясок, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | 31.12.2030 | Шевченко Александра Алексеевна |  |  |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Назначить ответственного за своевременное обновление и пополнение информации на информационных стендах в помещении ОО | 31.01.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | Назначен ответственный за своевременное обновление и пополнение информации на информационных стендах в помещении ДОУ – зам.зав. по ВМР Гроппер Е.Ю. Приказ №12 от 20.01.2020г. | 20.01.2020 |
| Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО | Назначить ответственного за своевременное обновление информации на сайте ДОУ | 31.01.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | Назначен ответственный за своевременное обновление и пополнение информации на информационных стендах в помещении ДОУ – воспитатель С.В. Ряпосова Приказ №12 от 20.01.2020г. | 20.01.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | -разместить на официальном сайте ОО раздел Часто задаваемые вопросы | 29.02.2020 | Шевченко Александра Алексеевна | На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» | 17.01.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией, разместив анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее | 29.02.2020 | Шевченко Александра Алексеевна, | анкета для опроса мнения о качестве условий для оказания услуг размещена на сайте ДОУ | 04.02.2020 |