



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АЛАПАЕВСКОЕ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 января 2023 г.

№ 71

г. Алапаевск

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области в 2022 году, учитывая письмо Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.11.2022 № 02-01-81/15594 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2022 году с учетом индивидуальных рекомендаций», руководствуясь Уставом муниципального образования Алапаевское,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

1.1 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Заря» (Приложение 1).

1.2 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Костинский детский сад общеразвивающего вида» (Приложение 2).

1.3 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Арамашевский детский сад» (Приложение 3).

1.4 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 п.г.т. В.Синячиха» общеразвивающего вида» с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников (Приложение 4).

1.5 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 п.г.т. В.Синячиха общеразвивающего вида» с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников (Приложение 5).

1.6 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Коптеловский детский сад» (Приложение 6).

1.7 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников (Приложение 7).

1.8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лёвушка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников (Приложение 8).

2. Постановление Администрации муниципального образования Алапаевское от 12.12.2022 № 1767 «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» признать утратившим силу.

3. Отделу межведомственного взаимодействия, обеспечения деятельности Администрации и территориальных органов (К.С. Клещева) настоящее постановление разместить на официальном сайте муниципального образования Алапаевское.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального образования Алапаевское по социальным вопросам Н.И. Поземину.

Глава муниципального образования
Алапаевское



О.Р. Булатов

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад п. Заря"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Муниципальное образование Алапаевское
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

660106833

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

89,88

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

560

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	08.09.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	15.01.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключение договора аренды с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 1 по городу Алапаевску и Алапаевскому району о предоставлении услуг	08.08.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в ОО наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	01.02.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключение договора аренды с ГАУСО СО "КЦСОН" г. Алапаевска и Алапаевского района	08.11.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.01.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с тифлосурдопереводчиком Ницевой Н.В. Г. Ирбит	08.08.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками кодекса профессиональной этики под. работников 1. Семинар — практикум для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» 2. Крутой этап "Педагогическая этика" 3. Провести инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	17.07.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации	01.09.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
		Анкетирование родителей "Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОО"	16.02.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
		Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОО				
		укрепление материально-технической базы, совершенствование развивающей предметно-пространственной среды: приобретение развивающих игр для воспитанников;	01.09.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	благоустройство прилегающей территории: укомплектовать прогулочные участки современным оборудованием (за счет средств ДОО);	24.07.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
		активное вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность (совместные проекты на безвозмездной основе: совместные акции, проекты, мастер-классы, квест-игры, соревнования.	03.03.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
		консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения	31.05.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Анкетирование родителей "Дежурная группа" (для перемота графика работы СО, увеличение часов работы д/с до 18:00)	28.08.2023	Заведующий МДОУ, Деева Наталья Владимировна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601008164

93,97

342

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации смешанных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления смешанных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	31.12.2023	Гневанова Марина Николаевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2023	Гневанова Марина Николаевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Гневанова Марина Николаевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Гневанова Марина Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т. д.)	01.06.2023	Гневанова Марина Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Гневанова Марина Николаевна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Гневанова Марина Николаевна, заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Арамашевский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

муниципальное образование Алапаевское
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009672

90.10

546

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключены договоры с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 1 по городу Алапаевску и Алапаевскому району о предоставлении переносного пандуса	28.04.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов.	01.09.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении образовательной организации поручни	01.10.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.09.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУСО СО "КЦСОН" города Алапаевска и Алапаевского района с получением гарантийного письма о предоставлении сменных кресел-колясок	01.04.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в ОО наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	01.12.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор аренды с получением гарантийного письма с ГАУСО СО "КЦСОН" г. Алапаевска и Алапаевского района на получение средств дублирования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с ГАУСО СО "КЦСОН" города Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении тифлосурдопереводчика	30.09.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план детского сада мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ОО: день открытых дверей, педагогический совет с участием родителей, информирование о мероприятиях в социальной сети ВК.	26.05.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Оптимизировать график работы ОО с учетом пожелания получателя образовательных услуг: увеличение часов работы детского сада	01.10.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствование предметно-развивающей среды. Вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность: совместные акции, проекты, мастер-классы, соревнования.	01.10.2023	Ценова Оксана Петровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

УТВЕРЖДАЮ
Булатов Олег Рудольфович

Постановление Администрации МО Алапаевское
(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)

от 26.01.2023 № 71

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №22 п.г.т.В.Синячиха" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601007273

97,83

133

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Зейналова Инна Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлоуслеповедчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Зейналова Инна Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Зейналова Инна Викторовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Зейналова Инна Викторовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

МДОУ "Детский сад №19 п.г.т.В.Синичиха общеразвивающего вида"
 (наименование образовательной организации)

на 2023 год
 Муниципальное образование Алапаевское
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009739

87,02

692

8

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок (заключить договор аренды с организацией предоставляющей технические средства реабилитации)	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдоуслугопереводчика)	Обеспечить возможность инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлоуслугопереводчика (по запросу родителей)	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (8,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники охраны, ответственные за утренний прием детей), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Оптимизировать график работы ОО с учетом пожелания получателя образовательных услуг: увеличение часов работы детского сада	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустроить прилегающую территорию; обновить оборудование прилегающих участков (в т.ч. луга, песочницы)	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Коттеловский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009680

89,96

556

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Сформировать заявку Управлению Администрации муниципального образования Алапаевское на выделение дополнительных лимитов для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручей	Сформировать заявку Управлению Администрации муниципального образования Алапаевское на выделение дополнительных лимитов для установки в помещениях образовательной организации поручей для маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-кожухов	Заключить договор с пунктом проката технических средств реабилитации для маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Провести монтаж поручей для обеспечения в здании образовательной организации наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопереводчика (телефонсудопереводчика)	Заключить договор и предоставления услуг с профильной организацией	31.12.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством графика работы образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	1. расширение штата сотрудников за счет специалиста - учителя-логопеда, 2. заключение договора организацией, оказывающей медицинские услуги 3. расширение досуговой деятельности воспитанников: посещение выставок, музеев, детских театров и пр.; 4. консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения 5. рассмотреть возможность смягчения ограничительных мер в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	01.06.2023	Красноперова Яна Ренатовна, заведующий		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Солнышко"
обеспечивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников

на 2023 год
Муниципальное образование Алапаевское

ИНН образовательной организации:

6601015757

Общий балл:

89,15

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

598

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие (неуказанное) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие (функциональное) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале выш. довл.) и пригласительных листов образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ выш. довл. и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале выш. довл.) с пригласительными листов образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ выш. довл. и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	В связи с техническими характеристиками здания, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) не могут быть осуществлены. Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении переносного пандуса по запросу образовательной организации	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов	Организация стоянок для транспортных средств инвалидов в соответствии с существующей архитектурной застройкой и техническим регламентом "Безопасность автомобильных дорог"	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	В связи с техническими характеристиками здания, оборудование адаптированных лифтов не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обустроить поручни для маломобильных детей на первом этаже образовательной организации	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
7	Отсутствие в образовательной организации специальных дворовых площадок	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, получившим удостоверение о повышении квалификации установленного образца	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
8	Отсутствие в образовательной организации специальных помещений	Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении технических средств реабилитации (кресла-коляски) по запросу образовательной организации.	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обустроить на первом этаже санитарно-гигиеническое помещение специально для маломобильных детей	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по запросу образовательной организации	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации заказа, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации заказа, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	При необходимости заключить договор о оказании услуг сурдопереводчика, предоставляющей услуги сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
13	Не все работники образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информационные услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информационные услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать неделю открытых отчетных мероприятий для родительской общности "Детский сад со всех сторон"	20.04.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей о режиме работы образовательной организации с целью выявления потребности в изменении графика работы. При необходимости организовать дежурную группу или назначить приказом заведующего дежурного воспитателя	01.03.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт помещений образовательной организации, закупка игрового и учебного оборудования, организация совместных с родителями тематических мероприятий, установка дополнительных малых архитектурных формы	01.06.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		

*Общественный советом по инициативе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области представлено в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Левушка"
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому
развитию воспитанников

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6677000493

92,99

398

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации емных кресел-колясок	Заключить договор аренды с получением гарантийного письма с ГАУСО СО "КЦСОН" г. Алапаевска и Алапаевского района на емные кресла-коляски	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в ОО наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор аренды с получением гарантийного письма с ГАУСО СО "КЦСОН" г. Алапаевска и Алапаевского района на получение средств дублирования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифлоупрежника (тифлоадаптериста)	Заключить договор с тифлоупрежником Нищевой Н.В. Г. Ирбит	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все работники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в Годовой план работы детского сада мероприятия направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики: педсовет, деловая игра, круглый стол, тренинг с использованием кейсов.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
V. Удовлетворенность, условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в Годовой план детского сада мероприятия, направленные в укрепление имиджа и повышения престижа ОО: день открытых дверей, педсовет с участием родителей, совместные семинары-практикумы в разной тематике, информирование о мероприятиях в социальной сети ЕК.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Оптимизировать график работы ОО с учетом пожелания получателя образовательных услуг: увеличение часов работы детского сада до 10,5 продолжительности.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустройство прилегающей территории: запланировать приобретение песочниц для оснащения прогулочных зон. Создать консультационный центр из специалистов детского сада с целью взаимодействия с родителями по вопросам воспитания и обучения. Вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность: совместные акции, проекты, мастер-классы, квест-игры, соревнования.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).